

ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА

«Қызылорда облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК-ның сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу нәтижелері бойынша

31 мамыр 2023 жыл

Қызылорда қаласы

КІРІСПЕ БӨЛІМ:

1. Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасының «Қызылорда облыстық фтизиопульмонология орталығының» ШЖҚ КМК (әрі қарай – Орталық) қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау объектісі болып табылады.

2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес іс-қимыл Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығына және Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2023 жылғы 16 қаңтардағы №21 бұйрығымен бекітілген *(өзгерістер енгізу туралы)* Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына сәйкес жүргізілді.

3. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мақсатында орталықтың директордың 2023 жылғы 05.05.2023 жылғы №208-ө бұйрығымен құрылған келесі құрамдағы жұмыс тобы жүргізді:

- 1) Сариева Ұлмекен Мұхамедиярқызы - директордың пациенттерді қолдау және ішкі аудит жөніндегі орынбасары, Жұмыс тобының жетекшісі.
- 2) Баимишева Гүльмира Базарбайқызы - директордың экономика сұрақтары жөніндегі орынбасары, Жұмыс тобының мүшесі.
- 3) Алайдарова Гүльзия Пірімжанқызы – Бас есепші, Жұмыс тобының мүшесі.
- 4) Еденбаева Жұлдыз Жанарысқызы – кадр бөлімінің басшысы, Жұмыс тобының мүшесі.
- 5) Сәдуақасова Айгерім Сәдуақасқызы – мекеменің заңгері, Жұмыс тобының мүшесі.

4. Ішкі талдау жүргізу мерзімі: 2023 жылдың 29-31 мамыр айы аралығы.
Ішкі талдау жүргізу кезеңі: 01.01.2021ж.-01.01.2022ж. бастап 31.05.2023 ж. дейін кезеңі қамтылды.

5. Директордың пациенттерді қолдау және ішкі аудит жөніндегі орынбасары, Ұ. Сариева топ жетекшісі ретінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу және жұмыс нәтижелері үшін басшылық жасау, үйлестіру және жауапкершілік жүктеледі.

6. СИПАТТАМА БӨЛІМ:

1. Талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

1. Кәсіпорын бөлімдерінің қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
2. Кәсіпорын бөлімдерінің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2. Талданатын объект туралы мәліметтер

1. Шұғыл медициналық көмек кезінде науқастарды медицина қызметкерлерінің алып жүруі;
 2. Ересек тұрғындарға және балалар мен жасөспірімдерге мына мамандықтар бойынша консультативтік-диагностикалық және стационарлық медициналық көмек көрсету және ұйымдастыру;
 3. Диагностика түрлерін жүргізу және ұйымдастыру
 4. Медициналық реабилитология;
 5. Педогогикалық және тәрбиелік жұмысы;
- №1 бөлімше (пульмонология және дифдиагностикаға арналған)
- №2 бөлімше (дәріге сезімталдығы сақталған бактерия бөлмейтін туберкулез науқастарына арналған)
- №3 бөлімше (дәріге сезімталдығы сақталған бактерия бөлетін туберкулез науқастарына арналған)
- №4 бөлімше (психоневрологиялық аурулары бар туберкулез науқастарына арналған)
- №5 бөлімше (бактерия бөлмейтін дәріге тұрақты туберкулез түріне арналған)
- №6 бөлімше (бактерия бөлетін дәріге тұрақты туберкулез түріне арналған)
- №7 бөлімше (көп дәріге тұрақты туберкулез науқастарына арналған, оның ішінде 5 төсек орын мәжбүрлеп емдеуге, 5 төсек орын паллиативті орынға арналған)
- Өкпеден тыс туберкулез және хирургиялық емдеу бөлімшесі;
- Балалар және жасөспірімдер бөлімшесі;
- Жансақтау және анестезиология бөлімшесі;

3. Кәсіпорын бөлімінің қызметіне, оның ұйымдастыру-басқару қызметін реттейтін құқықтық актілер мен ішкі құжаттарға жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау жұмыс тобы Қазақстан Республикасының Кодекстерін, заңдарын, нормативтік құқықтық актілерін, Орталықтың бөлімдердің қызметіне басшылыққа алатын құқықтық актілерін зерделеді.

Кәсіпорын бөлімдердің қызметінде келесідей нормативтік құқықтық актілерін пайдаланылады:

- «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексі;

- «Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексі» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI ҚРЗ Кодексі;

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етілуге, оның ішінде белгілі бір

аурулары (жай-күйі) бар азаматтардың жекелеген санаттарын, амбулаториялық деңгейде тегін және (немесе) жеңілдікпен берілетін дәрілік заттардың, медициналық бұйымдардың және мамандандырылған емдік өнімдердің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 29 тамыздағы №666 бұйрығы;

- «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын, сондай-ақ оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығы.

- "Денсаулық сақтау объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар" санитариялық қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № ҚР ДСМ-96/2020 бұйрығы.

- АИТВ инфекциясының бар-жоғына міндетті құпия медициналық зерттеп-қарау қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 27 қарашадағы № ҚР ДСМ-211/2020 бұйрығы.

- АИТВ инфекциясының профилактикасы саласында қызметті жүзеге асыратын мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдарында тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде АИТВ инфекциясы мәселелері бойынша ерікті түрде анонимдік және (немесе) құпия медициналық зерттеп-қаралу және консультация алу қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-204/2020 бұйрығы.

- Зертханалық диагностиканы жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдарының және (немесе) осы ұйымдардың құрылымдық бөлімшелерінің қызметі туралы ережені, сондай-ақ олар жүргізетін зерттеулердің көлемі мен түрлерін бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 қыркүйектегі № 758 бұйрығы.

Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасының «Қызылорда облыстық фтизиопульмонология орталығының» ШЖҚ КМК (әрі қарай – Орталық) қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізілді. «Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясы туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2014 жылғы 26 желтоқсандағы № 986 Жарлығын іске асыру мақсатында Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын іске асыру және Қызылорда **облыстық фтизиопульмонология орталығы сыбайлас жемқорлықтың деңгейін төмендету бойынша 2023 жылға арналған іс-шаралар жоспары бекітілді:** Жоспарда келесі іс-шаралар қарастырылған: «Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясы туралы» басшылыққа ала отырып жұмыс жасау, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізіп басқармаға ақпарат беру, Сыбайлас жемқорлыққа тәуекелдігіне ішкі талдау жүргізу және ол бойынша қажетті шараларды қабылдау, қабылдаған шаралар жөнінде тоқсан сайын басқармаға ақпарат беру, Квазимемлекеттік сектор субъектілерінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметін жүзеге асыруды ұйымдастыру жөнінде жұмыстар жасау, Бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланған сыбайлас жемқорлық

сипатындағы фактілері туралы материалдар бойынша жұмыс жасау, Сыбайлас жемқорлықпен қарсы күрес аясында ақпараттық жұмыстарды жүргізу үшін жергілікті бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жұмыс жасау, Сыбайлас жемқорлық фактілері бойынша анықталған қылмыстық істер бойынша видео роликтер арқылы қызметкерлер арасында түсіндірме жұмыстарын жүргізу, Азаматтардың құқықтық мәдениетін көтеру және заңды құрметтеу дәстүрін қалыптастыру мақсатында құқықтық оқуларды ұйымдастыру, Қызметкерлердің арасындағы жемқорлыққа қарсы үгіт насихат жұмыстарын жүргізу, Мемлекеттік қызметтерді алу барысында қызметкерлердің қызметтік жағдайын жеке мүддесі үшін пайдалануына жол бермеу туралы, Мемлекеттік сатып алу заңнамасы бойынша орын алған заң бұзушылықтарға талдау жасап, нәтижесімен тиісті мемлекеттік сатып алу комиссиясының мүшелеріне түсіндірме жұмыстарын жүргізу, Мемлекет басшысының сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі жалпы ұлттық іс-қимыл жоспарының басымдығы шеңберінде белгіленген тапсырмаларды басшылыққа алу. Орталықтың **сыбайлас жемқорлықтың деңгейін төмендету бойынша 2023 жылға арналған іс-шаралар** жоспарының тармақтарын орындау бойынша жүргізілген жұмыс нәтижелері туралы ақпарат.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдаудың жұмыс тобы орталықтың өзінің қызметінде басшылыққа алатын кодекстер, заңдар, нормативті құқықтық актілер, құқықтық актілер қарастырылды.

Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы № 360-VI ҚРЗ Кодексі Қазақстан Республикасының Конституциясына негізделеді және осы Заң мен Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінен тұрады.

Талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға мүмкіндік туғызатын дискрециялық өкілеттіліктер мен нормалар анықталған жоқ.

Кадрлық құрам бойынша:

2021 – жылғы барлық штат саны – **493,0** бірлікте директормен бекітілген. Оның ішінде дәрігерлер – **53,5** бірлікте, орта буын медицина қызметкерлері – **173,5** бірлікте, кіші медицина қызметкерлері – **147,5** бірлікте, әкімшілік шаруашылық қызметкерлер және өзге де лауазымды қызметкерлер **118,5** бірлікте.

2022 – жылғы штат саны – **474,0** бірлікте директормен бекітілген. Оның ішінде дәрігерлер – **48,25** бірлікте, орта буын медицина қызметкерлері – **169,0** бірлікте, кіші медицина қызметкерлері – **145,0** бірлікте, әкімшілік шаруашылық қызметкерлер және өзге де лауазымды қызметкерлер **111,75** бірлікте.

2023 жылғы ақпан айында бекітілген штаттық кестеге сәйкес **457,5** штаттық бірлікте директормен бекітілген. Барлығы - **487** жұмыскер қызмет атқаруда. Оның ішінде дәрігер – **37** (бала күтімінде - 1), орта буын мамандар – **197** (бала күтімінде – 22), кіші буын мамандар – **158** (бала күтімінде – 10), өзге мамандар – **91** (бала күтімінде – 10), қоса атқаратын қызметтегі мамандар (по совмещению) – **6**.

2023 жылдың 1 қаңтарынан «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК бойынша зейнет жасына жетіп, жұмыс жасап жатқан дәрігерлер саны – **5**. Олардың мамандықтарына келетін болсақ **1** – директордың ішкі аудит жөніндегі орынбасары, **2** – дәрігер статист, **1** – фтизиатр дәрігері, **1** – рентгенолог дәрігері.

«Облыстық фтизиопульмонология орталығы» бойынша бір салалы мамандардан **1** – дәрігер хирург, **1** – дәрігер реаниматолог, **1** – дәрігер фтизиатр қажет.

2021 жылы – **3** дәрігер, **17** – орта буын, **13** – тазалықшы, **7** – басқа да қызметкерлер жұмыстан босатылса, **0** – дәрігер, **1** – орта буын, **0** – тазалықшы, **4** – басқа да қызметкерлер жұмысқа қабылданған.

2022 – жылы **4** – дәрігер **9** – орта буын, **12** – тазалықшы, **11** – басқа да қызметкерлер жұмыстан босатылған болса, **1** – дәрігер, **0** – орта буын, **0** – тазалықшы, **3** – басқа да қызметкерлер жұмысқа қабылданған. Жалпы кәсіпорын бойынша кадрлар қозғалысы тұрақты деңгейде екені байқалады.

2023 – жылғы **5** – айлық бойынша **4** – дәрігер, **9** – орта буын, **12** – тазалықшы, **11** – басқа да қызметкерлер жұмыстан босатылған болса, **1** – дәрігер, **0** – орта буын, **0** – тазалықшы, **3** – басқа да қызметкерлер жұмысқа қабылданған. Жалпы кәсіпорын бойынша кадрлар қозғалысы тұрақты деңгейде екені байқалады.

Құқық бұзушылықтар анықталған жоқ. (Қаралған құжаттар: штаттық кестелері, жеке құрам туралы бұйрықтар, кадр қозғалысы туралы есептер т.б.)

- кадрлардың сандық және сапалық құрамы, функционалдық міндеттерін ескере отырып лауазыммен айналысатын дәрігерлердің кәсіптік білімін зерделеу (ұсынылған сипаттамалармен және біліктілік талаптарымен салыстыру);

Кәсіпорын кадрларының сандық құрамы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2010 жылғы 7 сәуірдегі №238 «Өңірлерді медицина қызметкерлерімен қамтамасыз етілу нормативтерін бекіту туралы» (Күшін жойған) Бұйрығына және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-205/2020 «Өңірлерді медицина қызметкерлерімен қамтамасыз етудің ең төмен нормативтерін бекіту туралы» бұйрығына, Қазақстан Республикасы «Мемлекеттік мүлік туралы Заңының» 138-бабының 2-тармақшасына сәйкес бекітілсе, сапалық құрамы Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы «Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығына сәйкес маман сертификаты талап етіліп, жұмысқа қабылданып отырған. Әр маманның қызметтік міндеттері бірінші басшымен бекітілген.

2021 жыл бойынша дәрігерлер саны – **44**, оның ішінде: **41** дәрігер жұмыс жасады, ал қалған – **3** дәрігер бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында. Жалпы орта буын медицина қызметкері саны – **209**. Оның ішінде: **185**- орта буын медицина қызметкері жұмыс жасайды, ал қалған **-24**

орта буын қызметкері бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында. Кіші буын медицина қызметкерлерінің саны -180. Оның ішінде бала күтімі демалысында -17. Әкімшілік-шаруашылық қызметкерлер – 105. Оның ішінде: 92 қызметкер жұмыс жасайды, ал қалған - 13 қызметкер бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында.

2021 жылы емхана бойынша біліктілік санаты бар жалпы дәрігерлер мен мейірбикелердің саны - **204**. Біліктілік санаты бар жалпы дәрігерлер саны - **34** (41%). Оның ішінде: Жоғары біліктілік санаты бар дәрігерлер саны – 26(56,5%), I-ші біліктілік санаты бар дәрігерлер саны -5(10,8%), II-ші біліктілік санаты бар дәрігерлер саны -3 (6,5%).

Біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -170 Оның ішінде: Жоғары біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны – 142(66,62%), I-ші біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -23 (9,5%), II-ші біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -5 (2,3%).

2022 жыл бойынша дәрігерлер саны – **41**, оның ішінде: **40** дәрігер жұмыс жасайды, ал қалған – **1** дәрігер бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында. Жалпы орта буын медицина қызметкері саны – **199**. Оның ішінде: **176**- орта буын медицина қызметкері жұмыс жасайды, ал қалған -**23** орта буын қызметкері бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында. Кіші буын медицина қызметкерлерінің саны -**162**. Оның ішінде: **153** кіші медицина қызметкері жұмыс жасайды, ал қалған - **9** кіші медицина қызметкері бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында. Әкімшілік-шаруашылық қызметкерлер - **97**. Оның ішінде: **88** қызметкер жұмыс жасайды, ал қалған - **9** қызметкер бала күтіміне байланысты жалақы сақталмайтын еңбек демалысында.

2022 жыл аурухана бойынша біліктілік санаты бар жалпы дәрігерлер мен мейірбикелердің саны - **153**. Біліктілік санаты бар жалпы дәрігерлер саны - **24** (58,5%). Оның ішінде: Жоғары біліктілік санаты бар дәрігерлер саны – **15** (36,5%), I-ші біліктілік санаты бар дәрігерлер саны -6 (14,6%), II-ші біліктілік санаты бар дәрігерлер саны -3 (7,3%).

Біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -199 (64,8%). Оның ішінде: Жоғары біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны – **103** 51,7%), I-ші біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -19 (9,5%), II-ші біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -7 (3,4%).

2023 жылы 5 - айлық аурухана бойынша Біліктілік санаты бар жалпы дәрігерлер саны - **20** (54,5%). Оның ішінде: Жоғары біліктілік санаты бар дәрігерлер саны – **13** (35,1%), I-ші біліктілік санаты бар дәрігерлер саны -5 (13,5%), II-ші біліктілік санаты бар дәрігерлер саны -2 (5,4%).

Біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -131 (66,1%). Оның ішінде: Жоғары біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны – **104**(52,5%), I-ші біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -19 (9,5%), II-ші біліктілік санаты бар орта буын медицина қызметкерлерінің саны -8 (4,0%).

Тәртіптік жауапкершілікке қатысты:

2021 жылы заң бұзылушылықтар мен кемшіліктерге жол берген 19 қызметкерлерге 14 «Ескерту», 5 «Сөгіс», 0 «Қатаң сөгіс» берілген.

2022 жылы заң бұзылушылықтар мен кемшіліктерге жол берген 46 қызметкерлерге 8 «Ескерту», 6 «Сөгіс», 2 «Қатаң сөгіс» берілген.

2023 жылы 3 айлық заң бұзылушылықтар мен кемшіліктерге жол берген 3 қызметкерлерге 2 «Ескерту», 1 «Сөгіс», 0 «Қатаң сөгіс»

Бұл мәселе бойынша 058-нысанды, 17-нысанды, 43-нысанды, 30 – нысанды, 47-нысандағы тоқсандық және жылдық есептері, алынған дипломдары мен сертификаттар, қызметкерлердің кадрлық айналымдары мен біліктілік жетілдіруі, санаттылығы есептері, функционалдық міндеттері, бұйрықтар, т.б. құжаттары қаралды. **Құқық бұзушылықтар анықталған жоқ.**

- медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыруға және оқытуға бағытталған іс-шараларды талдау;

Мемлекеттік аудитпен қамтылған аралықта медицина қызметкерлері біліктілігін арттыру мақсатында әртүрлі семинарларға қатысып отырған.

2021 жылға біліктілік жетілдіргендер саны 32, оның ішінде 3 дәрігер, 29 орта буын медицина қызметкері.

2022 жылға біліктілік жетілдіргендер саны 55 , оның ішінде 4- дәрігер, 51- орта буын медицина қызметкері.

2023 жылы 5 айлық облыстық фтизиопульмонология орталығы бойынша білімін жетілдірген жоғары және орта буын қызметкерлер жоқ. Қызметкерлер негізінен «БМСК кезеңіндегі науқастардың созылмалы обструктивті өкпе ауруларын жүргізу тактикасы», «Senim» Медицина саласы қызметкерлерінің салалық кәсіподағы Республикалық қоғамдық бірлестігінің Қызылорда облысы бойынша филиалы тарапынан «Еңбек жанжалдары. Еңбек жанжалдарын (дауларды) реттеу бойынша келісім комиссиясының қызметі» тақырыбында білім жетілдіріліп, сертификаттар алынған. «Астана оқу орталығы» Қызылорда филиалында «Ауруханаға дейінгі медициналық көмек (BLS,») бойынша жедел көмек көрсету жоғары және орта буын қызметкерлеріне сертификаттар берілген. Республикалық «Санат» біліктілікті арттыру орталығымен «Денсаулық сақтау және медицинадағы статистика» «Жаңа короновирустық инфекция (COVID-19) этиологиясы, эпидемиологиясы, клиникасы, диагностикасы, емі және алдан-алу», Қызылорда жоғары медициналық колледжі базасында «Жалпы медбикелік технологиялар», "Балалар мен ересектерге арналған жедел жәрдем және қарқынды емдеу", «Фтизиатрияның өзекті мәселелері», «Дәрігер қызметін SMR-ге беру принциптері» «тақырыптарында біліктілігін жетілдірілген, дипломдары мен сертификаттар алынған.

Бұл мәселе бойынша 058-нысанды, 17-нысанды, 43-нысанды, 30 – нысанды, 47-нысандағы тоқсандық және жылдық есептері, алынған дипломдары мен сертификаттар, қызметкерлердің кадрлық айналымдары мен біліктілік жетілдіруі, санаттылығы есептері, т.б. құжаттары қаралды. Бұзушылықтар анықталған жоқ.

Талдау жүргізген уақыты 2021, 2022, 2023 жылдың қаңтар, ақпан, наурыз, сәуір, мамыр айларында Орталықтың ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талдауға мына бағыттар:

персоналды басқару, соның ішінде кадрлардың ішінара ауысуы, мүдделер қақтығысы фактілері анықталған жоқ;

рұқсат беру функциясы жоқ;

бақылау функцияларын іске асырмайды;

бөлімшенің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын өзге де мәселелер туындаған жоқ.

Мемлекеттік сатып алу және жылдық жоспардың толықтай атқарылуы бойынша жүргізілген қызметтерін атап айтатын болсақ:

Орталықтың 2023 жылға арналған даму жоспарында Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу туралы заңының 5-бабын толықтай орындалып, мемлекеттік сатып алу веб-порталына **уақытысында енгізілуде.**

2021 жылы «Фтизиопульмонология орталығында» мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы **568 келісім шарт жасалды.** Оның ішінде: ашық конкурс арқылы - 8, баға ұсыныстар бойынша – 210, мемлекеттік сатып алудың негіздемелік келісімді қолдану арқылы екі кезеңдік рәсімдер пайдаланылатын конкурс тәсілімен – 5, өткізілмеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден алу тәсілімен – 8, мемлекеттік сатып алу туралы шартты тікелей жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен – 337

2022 жылы Орталықта мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы **312 келісім шарт жасалды.** Оның ішінде: ашық конкурс арқылы - 14, баға ұсыныстар бойынша – 227, өткізілмеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден алу тәсілімен – 42, мемлекеттік сатып алу туралы шартты тікелей жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен – 23, электрондық дүкен арқылы – 6.

2023 жылдың қаңтар айынан осы уақытқа дейін Орталықта мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы **108 келісім шарт жасалды.** Оның ішінде: ашық конкурс арқылы - 4, баға ұсыныстар бойынша – 81, өткізілмеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден алу тәсілімен – 14, мемлекеттік сатып алу туралы шартты тікелей жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен – 5, электрондық дүкен арқылы – 2.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың Орталықтың жай-күйі қалыпты және онда жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы ақпараттар, мәліметтер **берілуде.**

Тұрақты негізде 2021, 2022, 2023 жылға арналған Орталықтың сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуына және оның сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласында тиімділігіне **мониторинг жүргізілуде.**

Орталықтың директоры мен қызметкерлерінің қатысуымен өткізілетін әр жиналыс, отырыстарында ҚР «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңын, азаматтық қызметшілердің Әдеп кодексін, еңбек тәртібінің сақталуын қамтамасыз ету жөнінде **ескертілуде.**

Сондай ақ, сыбайлас жемқорлыққа қатысты келеңсіз жағдай фактілері орын алған жағдайда Орталықтың, басқармаға жедел хабарлауы, жауапты

қызметкерлер арасында оның алдын алу жұмыстарының жүргізілуі, әсіресе кадрлардың жиі алмасуына жол бермеуде, мемлекеттік қызметтердің көрсетілуі мен мемлекеттік сатып алуларды өткізуде, келісім, анықтамалар беру функцияларын атқару жағдайында сыбайлас жемқорлыққа жол бермеудің сақталуы қамтамасыз етіліп, тұрақты түрде **бақылауға қойылған.**

ҚР «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының 8 бабына сәйкес, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына басшылыққа ала отырып, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізу мақсатында, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген мониторинг негізінде Орталық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізу жөніндегі **жұмыс тобы құрылған.** Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізу жөніндегі жұмыс тобымен, өз қызметінде басшылыққа алынатын кодекстер, заңдар, нормативтік құқықтық актілер **зерделенді.**

Кадр мәселесін реттеу барысында құқықтық проблемалар немесе сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Лауазымға іріктеу және тағайындау тәртібі мәселелерінің реттелмеуі.

«Қызылорда облыстық фтизиопульмонология орталығының» ШЖҚ КМК қызметкерлерін іріктеу мен тағайындау барысында Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне және ҚР Заңының талаптарына сәйкес жұмыстар жүргізіледі.

Атап айтқанда, емдеу ұйымдарында емдеу саласы, сонымен қатар кадр мәселесі, қызметкерлерді жұмысқа (дәрігерлер, орта және кіші буын медицина қызметкерлері, әкімшілік қызметкерлерді) қабылдау саласына сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу.

Қазіргі таңда жұмысқа орналасу электрондық форматқа көшірілген, бос жұмыс орындары «электрондық еңбек биржасына» орналастырылады (enbek.kz).

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 28-бабының 2-тармағына сәйкес, барлық медицина ұйымдарындағы бос жұмыс орындары enbek.kz сайтта ашық жариялануда, бос жұмыс орындары пайда болған кезде медицина ұйымдары жергілікті жұмыспен қамту орталықтарына ақпарат беріп отырады.

Нәтижесінде облыстың барлық медициналық мекемелерінде бос және (немесе) уақытша бос орындарға әңгімелесу өткізудің және комиссия жұмысының ашықтылығын мен объективтілігін қамтамасыз ету үшін оның отырысына байқаушыларды шақыруды және әрбір кандидатпен әңгімелесу барысын техникалық жазба құралдары көмегін қолдану тапсырылған.

Сонымен қатар облыстың медициналық мекемелері бос және (немесе) уақытша бос орындар **электрондық еңбек биржасына** тіркеу арқылы хабарлама жариялайды.

Медициналық ұйымдарында бос жұмыс орны қалыптасқан жағдайда электрондық еңбек биржасынан жолданған түйіндемелерді қарап, әңгімелесуден өткеннен кейін еңбек шарты жасалып, жұмысқа қабылданады.

Бұл ретте, «құқықтық олқылық» болудың келесідей индикаторлары байқалады:

1) құқықтық акт немесе ішкі құжат талдау объектісі лауазымды адамының шешімдер қабылдау негіздері және тәртібі белгіленбеген.

Ұсыным:

1) Жұмысқа қабылдау тәртібін реттейтін нормативтік құқықтық актіні қабылдау қажет;

2) Кәсіпорынға жұмысқа қабылдау барысында құрылатын комиссия құрамына басқару органы, яғни Басқарманың тиісті қызметкерлерінің және «SENIM» денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіптік одағы» республикалық қоғамдық бірлестігінің Қызылорда облыстық филиалының өкілдерін енгізу қажет;

3) Жұмысқа қабылдау кезінде үміткерлермен әңгімелесу барысын бейне және аудиотіркеуді қолдану арқылы өткізу;

4) Кәсіпорынның интернет сайттарында, әлеуметтік желілерінде бос орын туралы ақпараттарды жариялануын қамтамасыз ету.

2) **Лауазымға конкурстық іріктеуді жүргізбей тағайындау.**

Жұмысқа қабылдау барысында электрондық еңбек биржасынан жолданған түйіндемелерді қарағаннан кейін әңгімелесу өткізу тәртібі регламенттелмеген.

Лауазымға конкурстық іріктеуді жүргізбей тағайындау.

«Қызылорда облыстық фтизиопульмонология орталығының» ШЖҚ КМК тағайындау барысында лауазымға конкурстық іріктеуді жүргізбей тағайындау фактілері орын алмаған.

Конкурстық іріктеуді ресми түрде өткізу, біліктілік талаптарына сәйкес келмейтін адамдарды жұмысқа қабылдау.

Орталықтың бос лауазымдарға конкурсты өткізу және тәртіптік жазалардың мерзімінен бұрын алып тастау процессі тек НҚА-ға сәйкес өткізіледі. Бұл бағытта сыбайлас жемқорлық сипатындағы тәуекелдер анықталмады.

Бос орынның болуы, біліктілік талаптары, қажетті құжаттар тізбесі, іріктеудің әртүрлі кезеңінде жіберілген тұлғалар туралы ақпаратты орналастырмау, уақытылы және/немесе толық орналастырмау.

01.01.2021-01.01.2022 жылдар 2023 жылдың маусым айына дейін Бос орынның болуы, біліктілік талаптары, қажетті құжаттар тізбесі, іріктеудің әртүрлі кезеңінде жіберілген тұлғалар туралы ақпаратты орналастырмау, уақытылы және/немесе толық орналастырмау фактілері болмаған.

Іріктеу кезеңдерін өткізу мерзімдерінің болмауы (бос орын туралы хабарландыруды орналастыру, құжаттарды қабылдау, әңгімелесу, тестілеу және т.б.).

«Қызылорда облыстық фтизиопульмонология орталығының» ШЖҚ КМК-нің конкурсы «Еңбек биржасы» сайты арқылы өткізіліп келеді. Бірыңғай

конкурс отырысы кезеңінде кәсіпорын тарапынан жарияланған конкурстарда тиісті құжаттарды рәсімдеу кадр маманы арқылы жүзеге асырылады.

Кандиттар үшін әркелкі жағдайлар жасау.

Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне және ҚР Заңының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Үміткерлерді жұмысқа қабылдау туралы шешім қабылдайтын тұлғалардың мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі шараларды қамтамасыз етпеу.

Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне және ҚР Заңдарына сәйкес, жұмыскерлердің мүдделер қақтығысын болғызбау және реттеу жөніндегі шараларды қабылдауға тиіс. Басқарма тарапынан мүдделер қақтығысы орын алған жағдайда мүдделер қақтығысын болдырмау мақсатында тиісті шаралар қабылданады.

Тікелей директордың жұмыскердің өтініші бойынша немесе басқа көздерден ақпарат алған кезде мүдделер қақтығысын болғызбау және реттеу жөніндегі шараларды уақтылы қабылдауға, оның ішінде: 1) мүдделер қақтығысы соған байланысты туындаған немесе туындауы мүмкін мәселе бойынша жұмыскердің лауазымдық өкілеттіктерін атқаруды басқа жұмыскерге тапсыруға;

2) жұмыскердің лауазымдық міндеттерін өзгертуге;

3) мүдделер қақтығысын жою жөніндегі өзге де шараларды қабылдауға тиіс. Жұмыскердің, оның тікелей басшысы және мемлекеттік органның басшылығы өздеріне белгілі болған мүдделер қақтығысы жағдайларын болғызбау және реттеу жөніндегі шараларды қабылдамағаны үшін тәртіптік жауаптылықта болады.

Жұмыскерлерді конкурстық іріктеу жүргізбей лауазымға жоғарылату, өзге лауазымдарға ауыстыру.

Жұмыскерлерді конкурстық іріктеу жүргізбей, лауазымға жоғарылату, өзге лауазымдарға ауыстыру фактілері орын алмаған.

Талдау объектісі қызметкерлерінің жалақысы, көтермелеулері туралы ақпараттың жабықтығы.

«Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдар қызметкерлеріне, шаруашылық жүргізу құқығындағы кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысына және тиісті заңнама талаптарына сәйкес жүзеге асырылып келеді.

Тәртіптік жазалар алынбаған жағдайда, жұмыскерлерді көтермелеу.

Орталықтың жұмыскерлерін көтермелеу лауазымдық міндеттерін үлгілі орындағаны, мінсіз мемлекеттік қызметі, ерекше маңызды және күрделі тапсырмаларды орындағаны және жұмыстағы басқа да жетістіктері үшін, сондай-ақ олардың жұмысын бағалаудың нәтижелері бойынша қолданылады. «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдар қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015

жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысы негізінде, тәртіптік жазалары бар қызметкерлерге Орталық тарапынан сыйақы берілмейді.

Мерзімнен бұрын алынған жазалардың көптігі.

Есептік кезеңде мерзімнен бұрын жазалар алынбаған.

Жұмыс нәтижелеріне қарамастан, талдау объектісінің лауазымды адамдарының қалауы бойынша қызметкерлерді көтермелеу.

Орталық қызметінің алға басуына өз үлесін қосып отырған орталық қызметкерлеріне сыйақы беру үшін орталықтың бөлім меңгерушілердің, орынбасарлардың ұсынысы негізінде сыйлықақы беру жөнінде шешімдер заңға сәйкес қабылданып келеді.

«Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдар қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысына сәйкес Орталық қызметінің алға басуына өз үлесін қосып отырған орталық қызметкерлеріне сыйақы беру үшін орталықтың бөлім меңгерушілердің ұсынысы негізінде сыйлықақы беру жөнінде шешімдер заңға сәйкес қабылданып келеді.

Тәртіптік жазаларды тым қысқа мерзімде алып тастау.

2021-2022 жылдар 2023 жылы 5 айында тым қысқа мерзімде тәртіптік жазалар алынбаған.

Заңнаманың бұзылуын, жеке немесе заңды тұлғалардың құқықтарын бұзуды немесе шектеуді жасаған немесе жол берген тұлғаларға тәртіптік сипаттағы шараларды қолданбау және тағы басқа.

Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне және ҚР Заңдарына сәйкес, «Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексі» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI ҚРЗ Кодексіне сәйкес, Заңнаманың бұзылуын, жеке немесе заңды тұлғалардың құқықтарын бұзуды немесе шектеуді жасаған немесе жол берген тұлғаларға тәртіптік сипаттағы шараларды қолданбау және тағы басқа да фактілер орын алған жоқ.

2021-2022 жылдар және 2023 жылдың маусым айына дейін қызметкерлерге Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасы құқықтық статистика және арнайы есепке алу Комитетінің «Ақпараттық қызмет» жүйесімен қалыптастырылды. Қызметкерлер арасынан сыбайлас жемқорлық, әкімшілік тұрғысында құқық бұзушылық орын алмаған.

Сонымен қатар, айта кететін жайт, жұмысқа қабылданатын әрбір жұмыскерді қызметке қабылдамас бұрын осы тексеруден өтеді.

Мүдделер қақтығысын реттеу бойынша.

2021-2022 жылдар және 2023 жылдың маусым айына дейін Орталық бойынша мүдделер қақтығысы фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету бағыты бойынша
мемлекеттік қызмет көрсету 1-қызмет түрі көрсетіледі;

Рұқсат беру функцияларын іске асыру

Рұқсат беру функцияларын жүзеге асыру орталықтың құзыреттілігінде көзделмеген.

Бақылау функцияларын іске асыру

Орталық бақылау функциялары іске асырылмайды.

Бюджет және қаржы қаражатын игеру.

2021 жылы жұмсалған қаржы, 3 млрд 210 млн 856 мың теңге, 2022 жылы 2 млрд 926 мың теңге және 2023 жылы берілген қаржы 3 млрд 375 мың 224 теңге ФСМС договорға отырған.

Кәсіпорында ұйымдастыру-басқару қызметінен туындайтын өзге де мәселелер

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне байланысты:

Орталыққа қарауға жолданған жеке және заңды тұлғалардың өтініштері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес жауаптар берілуін, өтініштердің уақытылы есепке алынуын қадағалау бағытында талдау жасалды. Талдау барысында мерзімі кешігіп орындалған арыз-шағымдар анықталмады. Сонымен қатар, Орталықтың қызметкерлері Бас Прокуратураның Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің «Ақпараттық сервисі» базасы бойынша тексеріліп, сотталмаған және айыппұлдар салынбағандығы анықталды.

Бұқаралық ақпарат құралдарында қызметкерлерге қатысты теріс материалдар анықтауға мониторинг жүргізілді. Зертеу кезеңінде теріс материалдар анықталған жоқ. Прокурорлық қадағалау актілері келіп түскен жоқ. Сот тәртібімен даулар деректері орын алмаған.

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау кезінде орын алатын кемшіліктердің алдын алу мақсатында, қызметкерлердің қатысумен «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» ҚР Заң талаптары сақталған.

Кәсіпорынның қызметіне сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижесінде тәуекелдерін тудыратын сәйкесіздіктерді жою бойынша,

ҰСЫНЫМДАР:

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша:

1.1. Кәсіпорын қызметкерлері арасында үнемі «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңы бойынша, Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 5 шілдедегі № 235-V ҚРЗ «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Кодексі бойынша, Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 3 шілдедегі № 226-V ҚРЗ «Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексі» бойынша құқықтық оқытуларды үнемі жүргізу;

1.2. «Облыстық фтизиопульмонология орталығын» мемлекеттік қызметтің қатарына енгізу туралы ҚР Денсаулық сақтау министрлігіне ұсыныс жолдау;

1.3 Заңдылықтың бұзылуына ықпал еткен себептер мен жағдайларды жоюға бағытталған іс-шаралар қолданып, мемлекеттік сатып алуды өткізу барысында орын алған кемшіліктерді жою және алдағы уақытта қайталамау.

1.4. Жосықсыз қатысушылар туралы мәліметтерді уәкілетті органға дереу жолдануын қамтамасыз етілуін бақылауға алу.

1.5. Өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану үшін сотқа жүгінген тапсырыс берушілермен бұл талапты қолдаудан сот барысында бас тарту тәжірибесін тоқтатуды қамтамасыз етуді.

2. Анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тудыратын сәйкесіздіктерді жою бойынша ұсыныстарды орындау және уәкілетті органға хаттар жолдауға қатысты іс-шара жоспарын құру.

«КЕЛІСІЛДІ»

Жұмыс тобы мүшелері:

- | | | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. Сариева Ұлмекен |  | Жұмыс тобының жетекшісі |
| 2. Баимешева Гүлмира |  | Жұмыс тобының мүшесі |
| 3. Алайдарова Гүлзния |  | Жұмыс тобының мүшесі |
| 4. Еденбаева Жұлдыз |  | Жұмыс тобының мүшесі |
| 5. Сәдуақасова Айгерім |  | Жұмыс тобының мүшесі |

Қарау және тиісті шаралар қабылдау үшін ұсынылды:

Кәсіпорын басшысы



Ә. Әбләзім